

FAQ

1. Siapa yang boleh mendaftar dalam eBIDA?

- Individu yang tinggal di Malaysia berumur 18 tahun dan ke atas.
- Syarikat/Perniagaan

2. Apakah syarat untuk mendaftar dalam eBIDA?

Individu/Syarikat/Perniagaan yang mempunyai perbankan atas talian.

3. Bagaimana untuk mendapatkan ID bagi membolehkan pendaftaran dalam eBIDA?

Individu/Perniagaan/Syarikat yang layak boleh membuat pendaftaran ringkas di dalam sistem eBIDA. Pembayaran fi pengurusan sebanyak RM10 hendaklah dibuat bagi setiap transaksi nombor plat baharu sebanyak satu kali sahaja.

- Individu: Mengisikan dengan tepat maklumat diri dan maklumat bank bagi memudahkan proses pendaftaran nombor di JPJ dan urusan perbankan.
- Perniagaan atau syarikat: Mengisikan dengan tepat maklumat syarikat dan maklumat bank bagi memudahkan proses pendaftaran nombor di JPJ dan urusan perbankan.

4. Apakah jenis emel yang sesuai untuk eBIDA?

- Gmail atau Yahoo yang aktif bagi memudahkan penerimaan sebarang notifikasi Sistem eBIDA.

5. Terdapat perubahan maklumat butir peribadi setelah pendaftaran eBIDA?

- Sebarang kemaskini maklumat peribadi boleh dibuat dalam sistem eBIDA sebelum tamat waktu bidaan.

6. Apakah browser yang sesuai untuk menggunakan portal eBIDA?

- Orang awam atau pengguna portal eBIDA disarankan untuk menggunakan browser Chrome Version 73, Android Version 6 atau IOS 10 dan ke atas untuk paparan yang lebih baik.

7. Berapa Fi dan caj yang dikenakan untuk bidaan?

- RM 10.00 akan dikenakan sebagai caj perkhidmatan bagi setiap nombor pendaftaran yang dibida. Fi berkenaan merupakan hasil UniSZA dan tidak akan dikembalikan.

8. Berapa lamakah tempoh bidaan untuk satu (1) sesi nombor ?

Tempoh bidaan untuk satu (1) sesi nombor pendaftaran kenderaan berlangsung selama 5 hari bermula pada pukul 12.00 AM dan tamat pada pukul 12.00 AM pada hari ke lima (5). Waktu bidaan yang diambil kira sepanjang tempoh bidaan berlangsung. Sekiranya berlaku bidaan dengan harga yang sama dalam satu masa, pembida yang terdahulu menyelesaikan pembayaran bidaan dikira sebagai pemenang bidaan pada ketika itu.

* Anda digalakkan untuk melakukan bidaan awal untuk kelancaran semua proses. Elakkan aktiviti bidaan disaat akhir bagi mengelakkan gangguan bayaran.

9. Adakah pembida perlu meletakkan deposit?

- Deposit 100% untuk semua kategori

10. Apakah kategori dan harga setiap kategori nombor serta bagaimana penentuan harga bidaan dikira?

Setiap nombor kenderaan mempunyai kategori dan nilai ditentukan mengikut jadual berikut:-

A. UTAMA											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
B. MENARIK											
11	12	13	14	15	16	17	18	19			
20	21	22	23	24	25	26	27	28	29		
30	31	32	33	34	35	36	37	38	39		
40	41	42	43	44	45	46	47	48	49		
50	51	52	53	54	55	56	57	58	59		
60	61	62	63	64	65	66	67	68	69		
70	71	72	73	74	75	76	77	78	79		
80	81	82	83	84	85	86	87	88	89		
90	91	92	93	94	95	96	97	98	99		
100	111	222	333	555	666	777	888	999	8888		
C. POPULAR											
1000	1001	1010	1111	1212	1221	1313	1331	1414	1441	1515	1551
	1616	1661	1717	1771	1818	1881	1919	1991			
2000	2002	2020	2112	2121	2222	2233	2255	2266	2277	2288	2299
	2332	2424	2442	2525	2552	2626	2662	2727	2772	2828	2882
	2929	2992									
3000	3003	3030	3113	3131	3223	3232	3322	3333	3344	3355	3366
	3377	3388	3399	3434	3443	3553	3636	3663	3737	3773	3838
	3883	3939	3993								
4000	4004	4040	4114	4141	4224	4242	4334	4343	4545	4554	
5000	5005	5050	5115	5151	5225	5252	5335	5353	5445	5454	5555
	5566	5577	5588	5599	5656	5665	5678	5757	5775	5858	5885
	5959	5995									
6000	6006	6060	6116	6161	6226	6262	6336	6363	6446	6464	6556
	6565	6633	6655	6666	6677	6688	6699	6767	6776	6868	6886
	6969	6996									
7000	7007	7070	7117	7171	7227	7272	7474	7575	7667	7676	7711
	7722	7733	7755	7766	7777	7788	7799	7878	7887	7979	7997
8000	8008	8055	8080	8118	8181	8228	8282	8338	8383	8558	8585
	8668	8686	8778	8787	8811	8822	8833	8855	8866	8877	8889
	8899	8989	8998								
9000	9009	9090	9119	9191	9229	9292	9339	9393	9559	9595	9669
	9696	9779	9797	9888	9889	9898	9911	9922	9933	9955	9966
	9977	9988	9998								
D. SEMASA											
NOMBOR-NOMBOR SELAIN NOMBOR UTAMA, MENARIK DAN POPULAR											

KATEGORI	HARGA MINIMUM (RM)	PENINGKATAN MINIMA BIDAAN (RM)
UTAMA	50,000	2,500
MENARIK	3,000	150
POPULAR	800	40
SEMASA	200	10

Setiap amaun bidaan pertama yang dibida mestilah sama atau melebihi harga minima yang ditetapkan mengikut kategori seperti jadual di atas.

Peningkatan minima bidaan adalah mengikut kategori nombor seperti jadual di atas dengan ketiadaan had untuk peningkatan maksimum.

Segala transaksi semasa bidaan adalah menggunakan kaedah pembayaran atas talian atau kad kredit melalui kaedah pembayaran secara FPX, pembida yang tidak menang akan dipulangkan wang bidaan dalam akaun bank yang telah didaftarkan semasa proses pendaftaran dalam tempoh 7 hari selepas tarikh keputusan rasmi bidaan dikeluarkan.

Pembida perlu berhati-hati semasa mendaftar nombor akaun bank semasa pendaftaran eBIDA supaya tidak berlaku kesulitan bagi proses pemulangan wang bidaan bagi bidaan yang tidak berjaya. UniSZA tidak bertanggungjawab di atas kecuaiian yang berlaku.

11. Apakah had untuk membida?

- Tiada had untuk membida.

12. Bolehkah pembida menarik balik bidaan?

TIDAK. Pembida tidak dibenarkan menarik balik bidaan sepanjang tempoh bidaan berlangsung. UniSZA tidak bertanggungjawab ke atas segala kerugian ke atas kecuaiian pembida dalam membuat bidaan.

13. Adakah pembida akan menerima apa-apa makluman semasa tempoh bidaan?

Ya, melalui semakan dalam sistem eBIDA.

14. Bilakah keputusan rasmi bidaan diumumkan?

Keputusan bidaan rasmi akan dikeluarkan dalam tempoh 7 hari selepas bidaan tamat bergantung kepada transaksi dengan pihak bank.

15. Bagaimana untuk mengetahui jika pembida telah menang/gagal bidaan?

Anda dikehendaki menyemak status bidaan anda melalui sistem eBIDA.

16. Bagaimanakah kaedah pembayaran bidaan dilakukan?

Melalui Kad Master atau Kad Visa.

17. Apa yang berlaku pada amaun bidaan jika bidaan tidak berjaya?

- Pembida yang tidak berjaya akan dipulangkan wang bidaan dalam tempoh 7 hari selepas tarikh keputusan rasmi bidaan dikeluarkan. Tiada caj yang akan dikenakan.

18. Adakah pembida lain tahu jika saya membida satu-satu nombor?

- Tidak. Sekiranya pembida membuat bidaan yang lebih rendah, sistem akan memaklumkan bahawa bidaan anda bukan tertinggi. Pembida perlu membida dengan amaun yang lebih tinggi.
- Anda boleh membuat bidaan semula pada bila-bila masa dalam tempoh bidaan dibuka, sama ada dalam status bidaan tertinggi atau telah dipintas.

19. Bagaimana jika bidaan saya dipintas?

Anda boleh membuat bidaan seterusnya dengan hanya menambah nilai bidaan bagi nombor plat yang telah dipintas. Nilai tambahan bidaan tersebut akan ditambah dengan nilai bidaan sebelumnya..

20. Bayaran berjaya di saat akhir, tetapi bidaan tidak diterima kerana masa telah tamat. Bagaimana dengan bayaran tersebut?

Bayaran anda tetap direkodkan di ruangan "Sejarah Bayaran". Wang anda juga tetap akan dikembalikan.

21. Saya telah menang, apa perlu saya lakukan?

Keputusan rasmi akan dikeluarkan dalam tempoh 7 hari bekerja selepas bidaan tamat, anda akan diberi notifikasi keputusan menang bidaan melalui notifikasi sistem eBIDA.

22. Pembida mengalami masalah berkaitan kad kredit / kad debit, kepada siapakah harus pembida rujuk?

Sekiranya terdapat sebarang masalah yang melibatkan kad kredit / kad debit, pembida boleh terus berhubung dengan bank pengeluar kad kredit / kad debit (issuer).

23. Apakah dokumen yang perlu dibawa ke JPJ bagi proses pendaftaran nombor kenderaan?

Pemenang perlu hadir sendiri ke JPJ Cawangan Wangsa Maju atau JPJ Cawangan Kuala Terengganu dan membawa dokumen seperti dibawah:

- i. Cetakan surat tawaran asal daripada UniSZA.
- ii. Salinan Kad Pengenalan/Salinan Identiti Pengenalan Syarikat.

24. Bilakah tempoh akhir bagi pendaftaran nombor kenderaan?

Tempoh akhir bagi pendaftaran nombor kenderaan adalah 12 bulan dari tarikh pengeluaran Surat Tawaran.

25. Apakah yang akan berlaku jika pendaftaran nombor kenderaan tidak dilakukan dalam tempoh 12 bulan dari tarikh pengeluaran Surat Tawaran?

Surat Tawaran yang diberikan akan dianggap luput dan tidak sah. Bayaran yang telah dibuat **TIDAK** akan dikembalikan dan menjadi hasil UniSZA.

26. Apa yang berlaku jika pembida tidak mahu menerima nombor pendaftaran yang dimenangi?

Nombor pendaftaran kenderaan yang dimenangi akan ditarik balik tanpa sebarang notis dan bayaran yang telah dibuat **TIDAK** akan dikembalikan dan menjadi hasil universiti.

27. Adakah Pembida boleh menukar nama untuk nombor kenderaan yang dimenangi?

Ya, boleh dengan sekali permohonan penukaran sahaja. Untuk urusan penukaran nama hak-milik nombor plat setelah berjaya dalam bidaan, pembida hendaklah:-

- i. Memberikan nombor kad pengenalan dan nama penuh pemilik baharu nombor plat kenderaan tersebut kepada Pejabat Pusat Pengurusan Penajaan Pendapatan, Pelaburan dan Jaringan Industri (P4P) UniSZA dalam masa 12 bulan setelah makluman bidaan berjaya. Pembida hendaklah mengisi maklumat dalam sistem eBidaan dan yuran proses tukar nama sebanyak Ringgit Malaysia: Satu Ratus (RM100).

- ii. Resit dan surat rasmi tawaran nombor plat kenderaan khas UniSZA kepada pemilik baharu akan dikeluarkan secara automatik dalam masa lima (5) hari bekerja setelah semua dokumen lengkap diterima dan bayaran yuran proses diterima. Sebarang perubahan/rayuan tidak akan dilayan.

28. Adakah nombor kenderaan yang dimenangi boleh dibuat permohonan lanjutan tempoh pendaftaran?

TIDAK dibenarkan.

29. Pembida lupa kata laluan untuk log masuk ke portal eBIDA?

Pembida boleh menetapkan semula kata laluan dengan memilih emel yang didaftarkan seperti berikut:-

- i. Klik lupa kata laluan pada skrin log masuk
- ii. Kemudian masukkan nama alamat emel yang didaftarkan.
- iii. Klik butang hantar
- iv. Mesej akan dihantar pada emel berdaftar pembida dan ikuti arahan selanjutnya pada skrin berkenaan.

30. Apakah saluran yang saya boleh hubungi sekiranya terdapat apa-apa pertanyaan lanjut dan masalah berkaitan sistem eBIDA?

Hubungi urusetia :

- 013 680 8358
- 013 675 3730
- 013 675 3713